



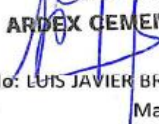
POLÍTICA DE CALIDAD

La estructura funcional de ARDEX CEMENTO, S.A. se encuentra dotada de los medios técnicos y humanos suficientes como para controlar con toda rigurosidad nuestros productos. Esta circunstancia permite tener los niveles de calidad exigidos en nuestros productos, y de esta forma conseguir el objetivo más importante, la plena satisfacción por parte de nuestros clientes.

- ✓ Visión: Ser una empresa eficiente, competitiva y responsable des de una relación con el cliente cercana y resolutive.
- ✓ Misión: Ofrecer soluciones para nuestros clientes con rapidez de respuesta y un servicio de gran calidad.
- ✓ Valores: Flexibilidad, Calidad, honestidad, respeto al medio ambiente y equipo humano.

Dando un paso más en la innovación que siempre nos ha caracterizado, tenemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, y hacemos de los siguientes puntos, pilares básicos en los que sustentar la gestión de ARDEX CEMENTO, S.A.

- 1.- Un serio compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la Organización suscriba con nuestros Clientes o cualquiera de las partes interesadas del Sistema de Gestión.
- 2.- Lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
- 3.- Ser ejemplo de liderazgo en el sector, garantizando la satisfacción de nuestros clientes en tecnología a través de unos servicios capaces de cubrir sus expectativas.
- 4.- Notificar y mantener en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la producción dentro del marco de un sistema de mejora continua, de forma que se incremente la Satisfacción de los Clientes.
- 5.- Fomentar la comunicación y cooperación con el personal y proveedores, para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte. Se prestará atención a las inquietudes del personal, de los proveedores, de los clientes y demás partes interesadas.
- 6.- La Dirección de ARDEX CEMENTO, S.A. realiza continuamente la evaluación de la aplicación y eficacia de lo aquí recogido, garantizando, cuando sea necesario, la adecuación y mejora de nuestro Sistema de gestión de calidad.


ARDEX CEMENTO, S.

Firmado: LUIS JAVIER BRUNA DELGADO
Managing Director

Junio 2024